

Üzletszabályzat és Általános Szerződési feltételek

Eladó:

Perfact-Pro Kft.
Székhely: 2314 Halásztelek Viola u. 7/b.
Iroda: 1101 Budapest, Pongrác út 9/B
Adószám: 12730924-2-13
Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság
Cg. 13-09-089324
K&H Bank: 10400164-01611737-00000000
Tel: 06-1-260-0990
Nyilvántartási szám: C/002 898

Vevő

A kitöltött és elküldött megrendelőlapra szereplő személy, aki a megrendelés teljesítésével cégünket bízta meg.

Szerződés tárgya

Az online áruházban szereplő termékek. Az termékek tulajdonságait, jellemzőit a termékhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, amelyről megrendelőt a teljesítés előtt értesítjük.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt Áfát, de nem tartalmazzák a szállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Megrendelő és Eladó között a szerződés a megrendelés elküldésével, annak időpontjával azonos időpontban jön létre.

A megkötött szerződés egyedi azonosítóval a központi adminisztrációs felületen iktatásra kerül. Utólagos javítására ügyfélszolgálatunkkal együttműködve nyílik lehetőség akár írásban, akár telefonon keresztül. Az iktatószám alapján a megrendelés vevő írásbeli kérésére utólag is elérhetővé válik.

Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A szerződés nyelve

magyar

Szerződés hatálya

A megrendelés visszaigazolásának időpontjától a megrendelés teljesítéséig.

Teljesítés módja

A megrendelő által választott formában, amelyek részletei a Szállítási feltételek és Fizetési feltételek menüpontban találhatóak.

Az áruk ellenértéke és a szállítási költség Forintban fizetendő.

Szállítási terület:

Az áruházban megrendelt termékeket jelenleg csak Magyarország területén belül kézbesítjük.

Adatvédelem

Az Interneten történő vásárlás elengedhetetlen feltétele az Ön adatainak megadása. A megrendelések teljesítését csak ebben az esetben tudjuk vállalni. Cégünk a megadott adatokat titkosan kezeli, harmadik fél részére semmi esetben sem szolgáltatja ki, kivéve abban az esetben amennyiben az cégünk alvállalkozója (futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). Az adatokhoz csak a cég vezetése, illetve a megrendelések teljesítésével foglalkozó munkatárs fér hozzá, minden esetben jelszóval ellátott rendszeren keresztül. A megadott adatokat csak a megrendelés teljesítéséhez (számla kiállításához, postázáshoz) használjuk fel. Ez alól kivétel, ha feliratkozik hírlevelünkre, amelyet rendszeresen az Ön által megadott e-mail címre küldünk mindaddig, amíg igényli. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@grafikaiszoftver.hu e-mail címen.

Adatbeviteli hibák lehetőségei

A megrendelő megrendelésének elküldése előtt az alábbi hibajavításokat eszközölheti:

1. A kiválasztott termék módosítsa: a jobb oldali boxban található kosár ikonra kattintva megtekinthető a kosár tartalma. Itt lehet a kosárból terméket törölni, példányszámot módosítani
2. Rendelési adatok módosítása: személyes adatok, számlázási adatok, szállítási adatok esetében egyszerűen a Delete gombbal lehet törölni, és ezután írhatóak át az információk
3. Fizetési és szállítási mód módosítsa: jelölő gomb átkattintásával lehetséges
4. Rendelés áttekintésekor még mindig van lehetőség a módosításra, ha az oldal alján a Módosít gombra kattintunk
5. Rendelés véglegesítése után az info@grafikaiszoftver.hu e-mail címre levelet küldve, vagy a 06 1 260 0990-es telefonszámot hívva van lehetőség módosításra.

Rendelés visszaigazolása

A rendelés visszaigazolása a rendelés elküldése után azonnal megtörténik. A rendszer a rendelésben megadott e-mail címre automatikusan elküldi a rendeléssel kapcsolatos összes információt (megrendelő adatai, megrendelt termékek, szállítási- számlázási adatok, szállítási-fizetési mód, megjegyzés, stb.)

Reklamáció és Garancia

Cégünk reklamációt csak írásban (e-mail, fax, levél) fogad el. A reklamációt 3 napon belül megvizsgáljuk, az eredményről és további teendőkről a vásárlót írásban értesítjük.

Könyv: Cégünk a bizonyíthatóan nyomdahibás termékeket minden esetben hibátlanra cseréli, a cseréből származó többletköltséget (postaköltség, szállítási költség) átvállalja. Amennyiben a csere nem oldható meg, úgy a vásárló eldöntheti, hogy más terméket vásárol a korábbi összeg keretében, vagy a részére a kifizetett vételárát cégünk a postaköltség kivételével visszatéríti. Nyomdahibás terméknek bizonyul többek között azon termék, amely kötészetileg hibás, az oldalsorrend nem megfelelő, üres oldalakat tartalmaz ott, ahol eredetileg írás lenne. Amennyiben a könyvekhez tartozó CD melléklet hibás, nem működik, annak cseréjéről (de ebben az esetben csak és kizárólag a CD melléklet) szintén cégünk gondoskodik.

DVD, VCD, CD-ROM: Ezen termékeket minden esetben gyári és sértetlen csomagolásban szállítjuk. Cégünk a bizonyíthatóan hibás termékeket minden esetben hibátlanra cseréli, a cseréből származó többletköltséget (postaköltség, szállítási költség) átvállalja. Amennyiben a csere nem oldható meg, úgy a vásárló eldöntheti, hogy más terméket vásárol a korábbi összeg keretében, vagy a részére a kifizetett vételárát cégünk a postaköltség kivételével visszatéríti. Hibás terméknek minősül, amely lejátszása gyári okok, vagy sérülés miatt nem megoldható. A

vásárló készülékének műszaki tudása miatt nem lejátszható, de egyébként kifogástalanul működő terméket cégünk nem cseréli.

Hardver: hardver termékek vásárlása esetén a megrendelő garanciajegyet kap a vásárlás időpontjának feltüntetésével, az eladó adataival. A jótállás és reklamáció a garanciajegyen található ideig és formában érvényesíthető.

A termékek garanciális cserepontjára (ügyfélszolgálatunkra) történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Amennyiben cégünk a megrendelést nem tudja teljesíteni, és a Vásárló a rendelés leadásakor bankkártyával előre kifizette a rendelés összegét, cégünk 2-3 munkanapon belül visszautalja azt a Vásárló részére az általa megadott számlaszámra.

Elállás

A megrendelő a megrendelés elküldésével a termékre vonatkozó adatokat és cégünk szállítási feltételeit elfogadta, így létrejön a szerződés. A megrendelést minden esetben visszaigazoljuk.

A megrendelő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül (az átvétel napja nem számít bele) indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától, abban az esetben is, ha a megrendelt terméket már átvette, hivatkozással a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről szóló törvényre. Az elállás szándékát írásban vagy a lap alján található Elállási szándéknyilatkozat kitöltésével és az info@grafikaiszoftver.hu címre való visszaküldéssel, vagy egyértelműen megfogalmazott e-mail, levél, vagy fax formájában kell cégünk felé jelezni 14 napon belül. Cégünk ilyen esetben a vételárat a postaköltség, a szállítási költség kivételével a visszakapott termék kézhezvételétől számított 30 napon belül megrendelő részére a kívánt módon (átutalással, postai úton) visszafizetni köteles. A visszáruhoz szükséges egyéb költségeket (postaköltség, szállítási költség) megrendelő fizeti. Eladó azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Az elállási szándék beérezését minden esetben írásban igazoljuk vissza.

Amennyiben vevő eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve az eladónak átadni.

A fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek

Megrendelő nem gyakorolhatja fenti elállási jogát

- olyan termék vásárlása esetében, amely a megrendelő személyéhez kötött, illetve amelyet a megrendelő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Ilyen termék a szoftverlicenc.

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta,

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati

elérhetőségeink valamelyikén írásban. Postai úton történő jelzés esetében a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Kérjük ilyen esetben ajánlott küldeményként adja fel a levelét. A terméket postai úton vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk budapesti címére. Igény esetén a cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetnie.

Panasz, reklamáció és észrevétel

Panaszt, reklamációt és észrevételt az info@grafikaiszoftver.hu e-mail címen lehet tenni.

Megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-16 óráig.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Egyéb

Sajnos a folyamatos ellenőrzés és tájékozódás ellenére is előfordul, hogy cégünk a megrendelést nem tudja teljesíteni. Ebben az esetben cégünk a megrendelőt a megrendelés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül értesíteni köteles. Ez után a megrendelés semmisnek minősül, ezzel kapcsolatban semmilyen további kötelezettség nem állhat fenn. Cégünk ezen termékek rendelési státuszát adatbázisában korrigálja a további kellemetlenségek elkerülése végett.

A jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Grafikaiszoftver.hu általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Érvényes

2014. június 13-tól visszavonásig